

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии №120 на 2022-2023 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами (постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582) официальный сайт организации, проверив размещение информации о деятельности организации в полном объеме: 1. информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 2. о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; 3. о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; 4. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.07.2022	Суханова Елена Васильевна, заместитель директора	Официальный сайт гимназии приведен в соответствие с нормативными актами. Наличие на сайте полной и достоверной информации. Размещена информация: 1. о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 2. о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; 3. о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; 4. о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	11.05.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив на официальном сайте образовательной организации наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» следующей информации: 1. отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); 2. работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 3. информации о модуле на сайте bus.gov.ru (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.07.2022	Суханова Елена Васильевна, заместитель директора	На официальном сайте гимназии в Разделе "Независимая оценка качества оказания услуг (НОКО)" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018г., реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года). Обновлена и актуализирована информация на официальном сайте гимназии: - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; - кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	05.05.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: 1. выполнить ремонт кабинета биологии, установить цифровую лабораторию; 2. усовершенствовать, обновить зону ожидания в здании гимназии; 3. благоустроить прилегающую территорию.	01.10.2022	Пискова Ирина Анатолевна, директор	Выполнен ремонт кабинета биологии, обновлена мебель, приобретены цифровые лаборатории и цифровые микроскопы. Обновлена зона ожидания в здании гимназии, заменены банкетки. Благоустройство прилегающей территории завершено.	01.10.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специальных кресел-колясок.	01.07.2022	Пискова Ирина Анатолевна, директор	Бюджет приобретено при зачислении ребенка с соответствующим диагнозом	01.07.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Провести семинар-практикум для работников МАОУ гимназии №120 по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся с участием психолога. Беседы о необходимости следования этики педагогического работника.	01.07.2022	Суханова Елена Васильевна, заместитель директора	Проведен семинар для работников МАОУ гимназии №120 по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся с участием психолога. На официальном сайте гимназии размещено "Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников". Проводятся беседы о необходимости следования этики педагогического работника, доброжелательности, вежливости, тактичности.	26.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Подулиризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Керимова Лариса Викторовна, заместитель директора, Суханова Елена Васильевна, заместитель директора	На официальном сайте гимназии размещена информация о достижениях и заслугах обучающихся гимназии в том числе на федеральном и региональном уровне. Опубликована новость, планируемые и проведенные мероприятия. Организованы и проведены мероприятия по совершенствованию системы взаимодействия гимназии с семьей для обеспечения открытости и доступности деятельности гимназии: "День открытых дверей", родительские собрания и индивидуальные консультации для родителей.	31.05.2022

Директор МАОУ гимназия №120

И.А. Пискова

