

Утверждаю:  
 Начальник Департамента  
 образования Администрации города  
 Екатеринбург  
 К.В. Шевченко



Приложение № 1  
 к Распоряжению Департамента образования  
 Администрации города Екатеринбург  
 от 25.01.2022 № 69/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии №120 на 2022-2024 годы  
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p><b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>          Привести в соответствие с нормативными актами (постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582) официальный сайт организации, проверить размещение информации о деятельности организации в полном объеме:          1. информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;          2. о численности обучающихся иностранными гражданами;          3. о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;          4. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	01.07.2022	Суханова Е. В., заместитель директора		

2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения на официальном сайте образовательной организации наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» следующей информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);</li> <li>2. рабочейшей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;</li> <li>3. информации о модуле на сайте bus.gov.ru (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).</li> </ol>	01.07.2022	Суханова Е.В., заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. выполнить ремонт кабинета биологии, установить цифровую лабораторию;</li> <li>2. усовершенствовать, обновить зону ожидания в здании гимназии;</li> <li>3. благоустроить прилегающую территорию.</li> </ol>	01.10.2022	Пискунова И.А., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок.</p>	01.07.2022	Пискунова И.А., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Провести семинар-практикум для работников МАОУ гимназия №120 по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся с участием психолога. Беседы о необходимости следования этики педагогического работника.	01.07.2022	Суханова Е.В., заместитель директора		
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Керимова Л.В., заместитель директора, Суханова Е.В., заместитель директора		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)